

TERMOFICARE
ORADEA

DEZVOLTARE DURABILA, GRIJA PENTRU VIITOR

TERMOFICARE ORADEA SA

Oradea, Calea Borşului nr.23, Judeţul Bihor, 410605

CUI 31952982, J5/1095/02.07.2013

Tel: 0359-409511, 0359-409512 Fax: 0259-467762

Website : www.termoficareoradea.ro



RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

An 2019

I. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Serviciul public de producere a energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum în municipiul Oradea este asigurat de către Societatea Termoficare Oradea S.A. În acest context, principalul obiectiv al Societății Termoficare Oradea S.A., de importanță strategică pentru municipiul Oradea, este acela al asigurării confortului termic pentru locuitorii acestuia, în condiții de calitate, siguranță și eficiență.

Societatea a fost înființată în baza HCL al Municipiului Oradea nr. 493/2013 și HCL al Comunei Sînmartin nr. 321/2013, având ca acționari Municipiul Oradea și Comuna Sînmartin. Obiectul initial de activitate a fost transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat în Municipiul Oradea și Comuna Sînmartin. Cu sediul în Oradea, Soseaua Borsului nr. 23, societatea își desfășoară activitatea în baza Legii nr. 31/1990 privind societățile, a Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice și a Legii 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică.

Reprezentanții celor doi acționari în Adunarea Generală a Acționarilor sunt: dl. Păcurar Claudiu, conform HCL a comunei Sînmartin nr. 346/24.11.2016 și dl. Morar Grigore, în baza HCL a Municipiului Oradea nr. 1070/21.12.2017.

În data de 06.08.2013 s-a încheiat Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat nr. 196/1/06.08.2013, între societatea Termoficare Oradea SA în calitate de delegat, și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară TERMOREGIO, în calitate de delegatar. În baza acestui contract, i s-a delegat societății dreptul și obligația de a presta serviciul de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat pe raza Municipiului Oradea și a Comunei Sînmartin, dreptul de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului în aria administrativ-teritorială a Municipiului Oradea și a Comunei Sînmartin.

Începând cu data de 01.09.2013 Societatea Termoficare Oradea S.A. este singurul operator abilitat legal să transporte, distribuie și furnizeze energie termică în sistem centralizat pe raza localităților Oradea și Sînmartin.

Prin HCL al Municipiului Oradea nr. 429/2016 s-a stabilit darea în concesiune către operatorul Termoficare Oradea SA a bunurilor rezultate ca urmare a implementării proiectului "Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada

2009-2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice” - sursa CET Oradea.

Prin HCL al Municipiului Oradea nr. 443/2016 s-a decis retragerea începând cu data de 15.07.2016 a bunurilor proprietate publică și privată a Municipiului Oradea date în concesiune Societății Electrocentrale Oradea SA, prin încheierea unui act adițional la contractul de delegare aprobat prin HCL nr. 877/2006 și darea lor în concesiune către Societatea Termoficare Oradea SA, prin încheierea unui act adițional la contractul de delegare nr. 196/1/06.08.2013.

Astfel, începând cu data de 15.07.2016, Societatea Termoficare Oradea SA este singurul operator abilitat să producă energie electrică și termică în cogenerare, să transporte, distribuie și furnizeze energie termică în sistem centralizat pe raza Municipiului Oradea și Comunei Sînmartin.

Pentru desfășurarea activităților menționate anterior, Societatea Termoficare Oradea SA deține:

-Licența nr. 2096/2018 pentru activitățile de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în ariile administrativ – teritoriale ale municipiului Oradea și a comunei Sînmartin potrivit Ordinului nr. 28/2017 emis de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, valabilă până la data de 14.08.2043

-Licența nr. 1975/2016 pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare, potrivit Deciziei nr. 1824/2016 emise de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, valabilă până la data de 25.11.2041

În ce privește Politica referitoare la Calitate și Mediu, Termoficare Oradea SA a fost certificată la data de 31.12.2019 că are implementat și menține un sistem de management integrat calitate-mediu conform cerințelor din standardele SR EN ISO 9001:2015; SR EN ISO 14001:2015.

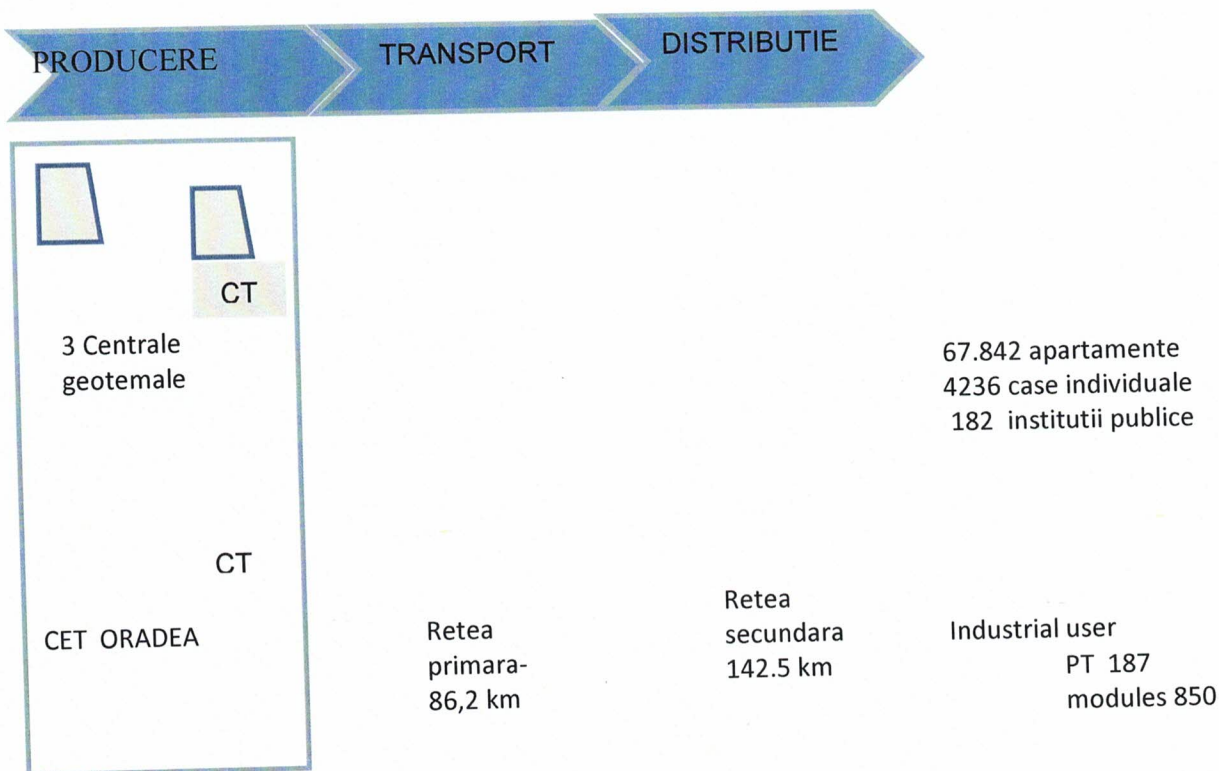
Prin contractul de delegare și a serviciului public de alimentare cu energie termică societatea gestionează 228.7 km de rețea termică, astfel:

- Rețea termică primară – 86,2 km;
- Rețea termică secundară – 142,5 km;
- Puncte termice -187.

De asemenea, societatea asigură livrarea agentului termic și prin intermediul a 850 de module termice (micro puncte termice) aflate în proprietatea privată a consumatorilor.

Structura clientilor societății este următoarea:

- Asociații de proprietari: 847
- Apartamente în blocuri : 67.004 Oradea+ 838 Sinmartin
- Case: 4.236
- Agenti economici : 1.855
- Instituții publice : 231



Auditul intern, Control intern, controlul financiar de gestiune, control financiar preventiv si auditul extern

In conformitate cu Ordonanța 119/1999 completata si modificata de Legea 234/2010, privind controlul intern managerial si controlul financiar preventiv, Ordinul 600/2018 al SGG prin care s-a aprobat Codul controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de management/control intern la entitățile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial, societatea Termoficare Oradea SA a implementat un sistem de control intern/managerial prin care se asigura o monitorizare a compartimentelor si se analizează eficienta folosirii resurselor societății.

Controlul intern contabil si controlul financiar preventiv se aplica în vederea asigurării unei gestiuni contabile si a unei urmăriri financiare a activităților sale pentru a răspunde obiectivelor definite si vizează :

➤ Asigurarea conformității informațiilor contabile si financiare cu regulile aplicabile acestora.

➤ Protejarea activelor.

➤ Prevenirea si detectarea fraudelor si neregulilor contabile si financiare.

➤ Fiabilitatea informațiilor difuzate si utilizate la nivel intern in scop de control in măsura in care ele contribuie la elaborarea de informații contabile si financiare publicate.

Managementul riscurilor e implementat la nivelul tuturor structurilor societății Termoficare Oradea SA, si este documentat prin registrul riscurilor, iar CIM sintetizează si prelucrează datele rezultate din autoevaluare si determina gradul de conformitate a sistemului de control intern/managerial cu cele 16 standarde de control intern. Din acestea, sunt implementate 14, parțial implementate 1, neimplementate 1, sistemul de control intern managerial fiind la 31.12.2019 parțial conform.

Societatea Termoficare Oradea SA are organizat Controlul Financiar de Gestiune în conformitate cu prevederile H.G. nr. 1151/2012

Situațiile financiare sunt auditate de un auditor financiar care-si desfășoară activitatea potrivit Standardelor Internaționale de Audit adoptate de Camera Auditorilor Financiari din Romania .

II. DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ

Conform Ordinului nr.1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale

1.) Aspecte de mediu

Termoficare Oradea SA are ca obiect de activitate productia de energie electrică și termică in cogenerare, precum si transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în municipiul Oradea.

Declarația de politică în domeniul managementului integrat (calitate, mediu, sănătate, și securitate ocupațională) enunță obiectivele, misiunea, direcțiile strategice principale și angajamentul managementului în spiritul cărora conducerea Termoficare se angajează să-și desfășoare activitatea.

Politica include misiunea de a proteja mediului înconjurător, de a preveni poluarea și apariția de situații ce pot aduce prejudicii mediului înconjurător prin identificarea impacturilor

asociate proceselor Termoficare Oradea SA și alocarea resurselor necesare pentru a elimina sau minimaliza aceste efecte.

Din punct de vedere al reglementărilor în materie de mediu, Termoficare Oradea SA deține următoarele autorizații de mediu:

- 146 de Autorizații de mediu pentru funcționarea punctelor termice
- Autorizație integrată de mediu 1-BH din 04.05.2017 pentru funcționarea centralei de pe amplasamentul din Calea Borșului
- Autorizația de Gospodărire a Apelor nr. 134/22.05.2018
- Autorizația nr. 216/10.07.2018 privind emisiile de gaze cu efect de sera 2013-2020

În cadrul societății sunt monitorizați factorii de mediu: *apă, aer, sol, zgomot.*

Apă

Natura activităților derulate presupune consumul de apă din freatic și ape de suprafață, distribuția de agent termic, evacuare la canalizare, preepurare ape uzate, evacuare ape pluviale și tehnologice curate în Crișul Repede. Indicatorii de calitate a apelor uzate evacuate în Crișul Repede și în rețeaua de canalizare se încadrează în valorile prevăzute în Autorizația de Gospodărire a Apelor nr. 134/2018 emisă de Administrația Națională „Apele Române” Administrația bazinală de Apă Crișuri Oradea.

Indicatorii de calitate a apelor pluviale evacuate în emisar s-au încadrat în limitele maxime admise de NTPA 001/2005. Indicatorii de calitate a apelor pluviale evacuate în rețeaua de canalizare s-au încadrat în limitele maxime admise de NTPA 002/2005.

Monitorizarea ape pluviale și tehnologice convențional curate evacuate în Crișul Repede și în rețeaua de canalizare se face cu frecvență lunară de către laboratorul propriu.

Agentul termic produs în centrală se transportă prin rețeaua de transport și distribuție la consumatorii municipiului Oradea.

Aer

Monitorizarea emisiilor se face continuu în conformitate cu prevederile SR EN-15259/2008 - Calitatea aerului, măsurarea emisiilor surselor fixe, cerințe referitoare la secțiuni și amplasamente de măsurare.

Datele de monitorizare continue se transmit către autoritatea de mediu zilnic pentru ziua anterioară, cu respectarea formatului excel stabilit de autoritatea de mediu. Lunar se transmite un raport cu datele de monitorizare la APM Bihor. Pentru emisiile atmosferice de poluanți se calculează lunar cantitățile emise și se întocmește Declarația privind obligațiile la Fondul pentru mediu.

Sol-Deșeuri

Deșeurile rezultate din activitatea prestată pot genera poluarea solului. Prin managementul de mediu și aplicarea reglementărilor legale specifice, gestiunea deșeurilor implementată de Termoficare Oradea limitează impactul asupra solului.

Deșeurile generate sunt gestionate astfel:

- deșeuri eliminate prin depozitare definitivă la groapa ecologică a orașului,
- deșeuri valorificate prin operatori autorizați,
- deșeuri colectate selectiv în spații amenajate în vederea predării lor către operatori autorizați.

Zgomot

Monitorizarea nivelului de zgomot s-a realizat pentru centrală conform autorizației integrate de mediu cu frecvență anuală la limita incintei spre zonele de locuit. Analizele au fost executate cu un laborator acreditat conform RENAR în conformitate cu SR EN ISO 17025:2005.

Utilizarea eficientă a energiei

Eficiența energetică a centralei, definită ca energia electrică produsă pe bornele generatorului și cea termică livrată din instalație/energia combustibilului introdus, la nivelul anului 2019 a fost de 84,34% (în 2018 a fost 85,4%).

Anual Termoficare Oradea SA întocmește și transmite către APM Bihor un *Raport anual de mediu* pentru anul anterior care cuprinde și analiza impactului activității asupra mediului: poluarea aerului, apei, nivelul zgomotului prin prezentarea rezultatelor monitorizărilor efectuate, respectiv evidența gestiunii deșeurilor.

2.)Aspecte sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită.

În cadrul societății Termoficare Oradea SA, sănătatea și securitatea în muncă reprezintă o obligație a conducerii pentru asigurarea unor condiții de muncă care să permită menținerea integrității fizice și a sănătății angajaților, prevenirea accidentelor și a îmbolnăvirilor profesionale.

Instruirea personalului privind SSM este diferențiată pe locuri de muncă în funcție de specificul acestora. În funcție de condițiile specifice ale locurilor de muncă societatea asigură salariaților echipament de protecție, precum și materiale igienico-sanitare și alimentație de protecție gratuite conform legislației / normativelor în vigoare.

În cadrul societății se asigură egalitatea de gen, nu se fac discriminări pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate familială, apartenență ori activitate sindicală. Se respectă drepturile lucrătorilor de a fi informați și consultați.

Prevederile Contractului Colectiv de Muncă, a Regulamentului Intern și a Codului de Etică Profesională sunt aduse la cunoștința salariaților. Toate aceste reglementări interne țin cont de aspectele sociale și respectă drepturile omului.

Managementul societății a aderat la Strategia Nationala Anticoruptie prin semnarea Declarației de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare ale Strategiei Nationale Anticoruptie 2016-2020, aceasta putând fi consultată pe site-ul societății www.termoficareoradea.ro.

III.SITUATIA PATRIMONIULUI SOCIETATII

1.Capitalul social

- Ca urmare a aportului de capital realizat de Municipiul Oradea prin HCL nr 199/2018, capitalul social al societății în anul 2019, capitalul social al societății la 31.12.2019 este de 211.948.110 lei cu următoarea structură:
- Municipiul Oradea - 2.354.969 acțiuni cu valoare de 90 lei fiecare reprezentând 99,9996 % din capitalul social al societății Termoficare Oradea.
- Comuna Sânmartin – 10 acțiuni cu o valoare de 90 lei fiecare reprezentând 0,0004 % din capitalul social al societății Termoficare Oradea SA.

2.Situatia activelor la 31.12.2019

Pentru realizarea obiectului de activitate pe anul 2019 societatea Termoficare Oradea SA a dispus de active totale în suma de 329.235.023 lei, după cum urmează:

A. Activele imobilizate în suma de 205.007.378 lei, compuse din :

- Imobilizări necorporale 274.427 lei
- Imobilizări corporale 204.732.951 lei

B. Activele circulante în suma de 124.459.136 lei, compuse din :

- stocuri (materiale auxiliare, combustibili, piese de schimb, materiale de natura obiectelor de inventar) 12.453.487 lei
- creanțe comerciale 42.609.236 lei

- alte creanțe	44.331.299 lei
- marfuri	134.579 lei
- avansuri	14.137 lei
- casa si conturi la bănci	24.916.398 lei

3.Situația datoriilor la data de 31.12.2019

Datoriile societății la 31.12.2019 sunt in suma totală de 73.844.990 lei, după cum urmează:

- datorii comerciale (furnizori)	16.426.131 lei
- sume datorate instituțiilor de credit	30.000.000 lei
- alte datorii	21.836.649 lei
- efecte de comerț de plătit	5.537.129 lei
- avansuri incasate	45.081 lei

IV.PERFORMANȚA FINANCIARĂ

Bugetul de venituri și cheltuieli al societății a fost aprobat prin HCL nr. 312/17.04.2019 si modificat prin HCL 882/2019.

Structura veniturilor și cheltuielilor realizate de societate la data de 31.12.2019 este următoarea:

Mii lei

Nr. crt.	Denumire indicator	Aprobat HCL 882/2019	Realizat 31.12.2019	%
1	Venituri totale	267.801	260.815	97,39%
	Venituri din exploatare, din care:	267.751	260.763	
	- din subventii	9.516	9.516	
	-transferuri cf prevederilor legale	19.200	18.364	
	Venituri financiare	50	52	
2	Cheltuieli totale	265.893	258.856	97,35%
	Cheltuieli din exploatare, din care:	265.693	258.584	
	- cheltuieli cu personalul	32.519	32.227	
	Cheltuieli financiare	200	272	

3	REZULTAT (profit/pierdere)	Brut	1.908	1.959	102,7%
---	---	-------------	-------	-------	--------

Raportat la aceeași perioadă a anului precedent situația se prezintă astfel:

contul de profit și pierdere	31.12.2018	31.12.2019	%
Venituri din exploatare	253.755	260.763	102,76%
Productia vanduta	108.592	192.495	
Marfuri	6	417	
Subventii	29.676	27.880	
alte venituri	43480	39.938	
Cheltuieli de exploatare, din care:	250.115	258.584	103,38%
cheltuieli cu materiile prime + alte cheltuieli materiale	146.639	146.709	
alte cheltuieli externe (apa+energia)	11.669	12.176	
cheltuieli privind marfurile	191	375	
cheltuieli cu personalul	27.017	32.227	
alte cheltuieli de exploatare	64.599	67.097	
Profit/pierdere din exploatare	3.640	2.179	
Venituri financiare	46	52	
Cheltuieli financiare	69	272	
Profit/pierdere financiară	-23	-220	
Venituri totale	253.801	260.815	102,76%
Cheltuieli totale	250.185	258.856	103,46%
Profit/pierdere bruta	3.616	1.959	
Impozit	2.731	1.516	
Profit/pierdere netă	885	443	

REPARTIZAREA PROFITULUI pe anul 2019

Repartizarea profitului se face cu respectarea prevederilor OUG 64/2001 cu modificările și completările ulterioare.

Destinația profitului	Suma	lei
Profitul net de repartizat:	442.962	
- Rezerva legala (5% din rezultatul brut)	97.949	
- Acoperirea pierderii contabile	0	
- Alte rezerve conform art 22 alin(5) legea 277/2015	345.013	
- Dividende MUNICIPIUL ORADEA (99,99999578%)	0	
- Dividende COMUNA SINMARTIN (0,00042172%)	0	
Profit nerepartizat – ALTE REZERVE	0	

V.) PRODUCȚIA DE ENERGIE TERMICĂ ȘI ELECTRICĂ

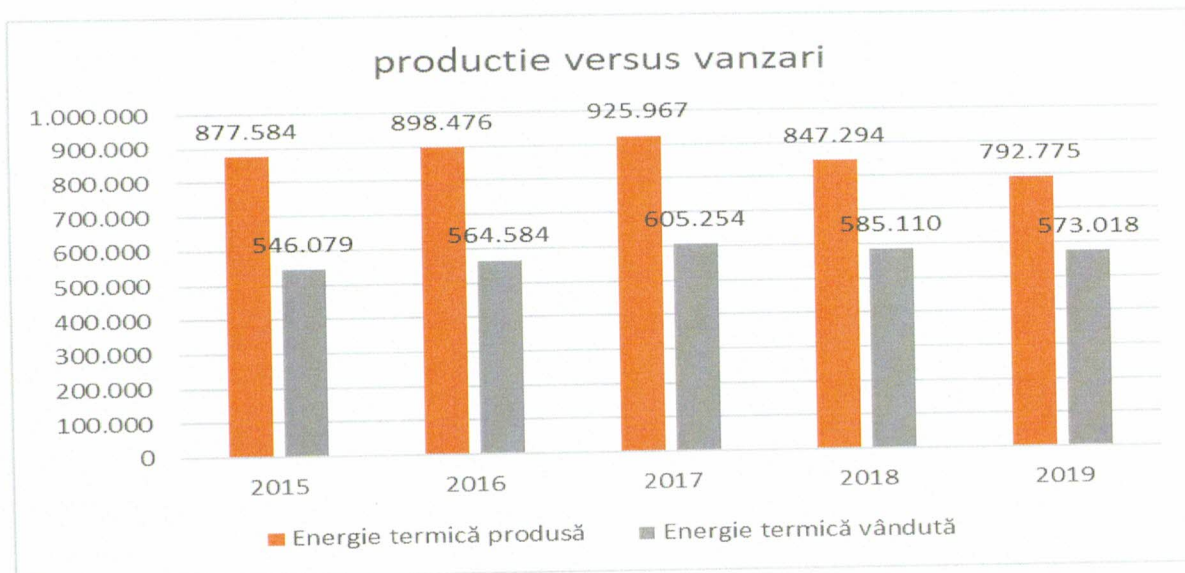
a) Vânzarea de energie termică și energie electrică

Evoluția comparativă 2015-2018, respectiv 31.12.2019 a producției, vânzărilor și a pierderilor de energie termică este următoarea:

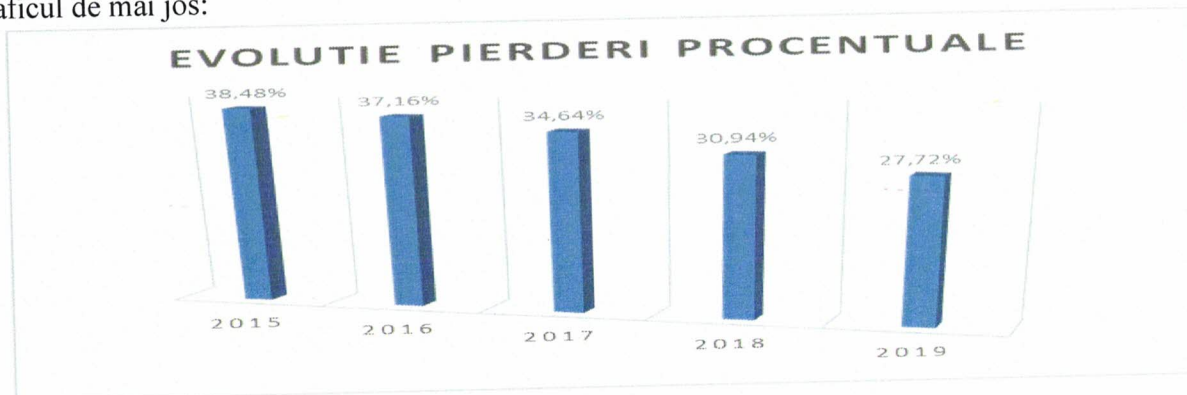
indicatori	2015	2016	2017	2018	2019
Energie termică produsă	877.584	898.476	925.967	847.294	792.775
Energie termică vândută	546.079	564.584	605.254	585.110	573.018
Pierdere cantitativă	331.505	333.892	320.713	262.184	219.757
Pierdere procentuală	38,48%	37,16%	34.64%	30,94%	27,72%

Analizând datele prezentate în tabel se desprind următoarele concluzii:

- Investițiile realizate în sistemul centralizat de termoficare din Oradea precum și racordarea de noi clienți au dus la diminuarea pierderilor sistemului, astfel că în anul 2019 acestea sunt de 27,72%, înregistrând un trend descrescător față de anii precedenți.
- Bugetul anului 2019 a fost construit pornind de la ipoteza producerii unei cantități de 775.405 gcal (fără cantitatea de energie din apa geotermală) și vânzarea a 571.058 gcal (inclusiv geo). În luna octombrie 2019, ca urmare a realizărilor primelor 3 trimestre și a estimărilor pentru ultimul trimestru aceste cantități au fost revizuite, estimându-se vânzarea unei cantități de 598.500 gcal. La 31.12.2019 s-a produs energie termică la gard 753.272 gcal și s-a vândut 573.018 gcal, respectiv 95,7% din cât s-a estimat la nivelul întregului an.
- Menținerea vânzărilor de energie termică la un nivel ridicat, în ciuda temperaturilor din ce în ce mai ridicate din ultimii ani se datorează următorilor factori:
 - creșterea gradului de continuitate în furnizarea serviciului;
 - îmbunătățirea condițiilor de furnizare datorită investițiilor făcute în SACET;
 - implementarea programului de contorizare
 - creșterea numărului de clienți noi (dezvoltările imobiliare).



➤ Evoluția pierderilor de energie termică pentru perioada 2014 – 2019 este reprezentată în graficul de mai jos:



Pe parcursul perioadei 01.01.2019-31.12.2019 a fost vândută o cantitate de 201.766,4 Mwh, pe PZU. Vânzarea producției de energie electrică se face în principal prin intermediul pieței de energie OPCOM, prețul fiind stabilit pe baza cererii și ofertei.

		Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun
PZU	cantitate[MWh]	18.190,00	30.580,80	28.977,80	4.289,20	5.440,00	9.250,50
	valoare[lei]	6.488.380	7.002.361	5.402.193	955.293	1.052.571	1.970.204
	pret mediu[lei/MWh]	356,70	228,98	186,43	222,72	193,49	212,98

	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	AN 2019

P Z U	cantitate[MWh]	6.412,00	7.517,00	7.758,00	25.022,50	26.442,30	31.886,30	201.766,40
	valoare[lei]	1.815.650	2.579.064	2.621.798	6.847.358	5.299.985	6.312.845	48.347.702
	pret mediu[lei/MWh]	283,16	343,10	337,95	273,65	200,44	197,98	239,62

Evoluția vânzărilor de energie electrică pe piața zilnică (PZU) pe perioada 2017-2019 a fost următoarea:

venituri PZU	2017	2018	2019
cantitate (MWh)	257.248	204.265	201.766
valoare (lei)	57.647.183	44.594.102	48.347.702
pret MWh/lei	224,09	218,32	239,62

Inițial pentru anul 2019 am estimat vânzarea unei cantități de energie electrică de 227.956 MWh (cantitate redusă în luna octombrie la rectificarea bugetului la 215.251 MWh, pe fondul disponibilității centralei noi de 77%). Având în vedere temperaturile exterioare neobisnuit de ridicate în luna noiembrie și decembrie vânzarile au fost sub cele prognozate în octombrie. Totuși nerealizarea veniturilor la nivelul estimat a fost atenuată de faptul că în prognoza bugetară inițială am luat în calcul un pret mediu de vânzare de 190 lei/MWh, la rectificare fiind de 243 lei/MWh. Pretul mediu de vânzare final a fost de 239,62 lei/MWh.

În vederea optimizării încasărilor din vânzarea de energie electrică și ca urmare a intreruperilor datorate avariilor la centrala nouă de cogenerare, începând cu luna iulie 2019 societatea a început să vândă, în funcție de disponibil, pe piața intrazilnică de energie electrică, veniturile obținute fiind următoarele:

		Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	AN 2019
PI	cantitate[MWh]	340,80	0,00	165,90	112,70	57,30	285	961,70
	valoare[lei]	117.194,60	0,00	71.420,24	40.705,28	20.087,08	82.129,28	331.536
	pret mediu[lei/MWh]	343,88	0,00	430,50	361,18	350,56	288,173	344,74

De asemenea, ca modificare a legislației societatea a fost obligată să vândă în lunile noiembrie și decembrie 2019 o cantitate de 1.593,79 MWh în baza unui contract reglementat.

	U.M	Nov.	Dec.	An 2019
EE Contract regl.	MWh	1.000,08	593,712	1.594
	lei	231.188,49	137.248,40	368.437
	lei/MWh	231,17	231,17	231,17

In ceea ce privește bonusul de cogenerare, societatea este beneficiara unei scheme de bonus de înaltă eficiență valabilă până în 2021, în baza căreia a realizat următoarele venituri în perioada 2017-2019:

	UM	2017	2018	2019
bonus de cogenerare	cantitate calificata (MWh)	253.104,030	208.309,50	211.218,57
	venituri	44.553.691	26.440.797	35.244.955
	lei/MWh (mediu)	176,029	126,93	166,86

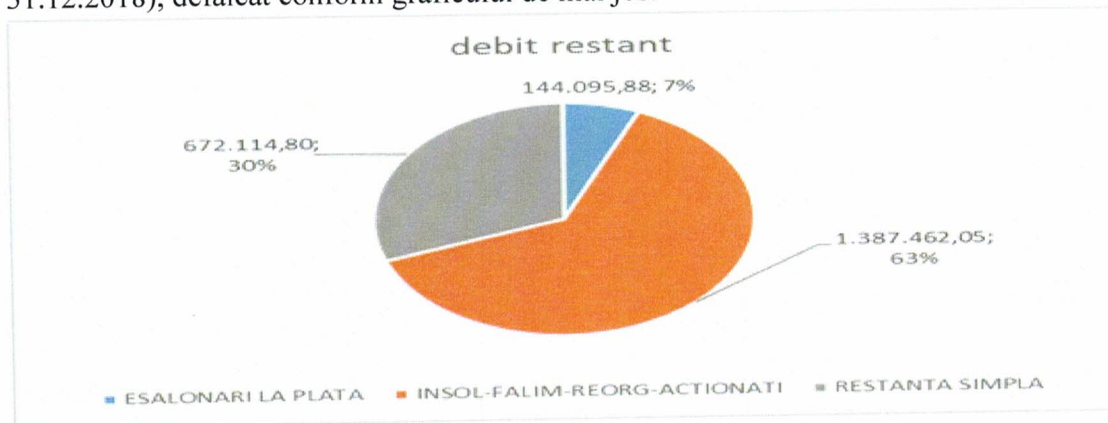
b) Situația încasărilor facturilor de energie termică

Gradul de încasare a facturilor de energie termică se păstrează într-un registru stabil, la 31.12.2019 fiind de 99,75% (99,68% la 31.12.2018). Situația încasării facturilor emise este prezentată în tabelul următor:

Nr. crt	PERIOADA DE REFERINTA	EMIS***	INCASAT	%	RESTANTA	%
1	septembrie 2013 -decembrie 2014	155.407.222,10	155.276.614,30	99,92%	130.607,80	0,08%
2	ianuarie 2015- septembrie 2019	704.179.840,92	702.397.595,12	99,75%	1.782.245,80	0,25%
3	octombrie 2019	7.839.019,15	7.616.729,24	97,16%	222.289,91	2,84%
4	Facturi restante (1+2+3)	867.426.082,17	865.290.938,66	99,75%	2.135.143,51	0,25%
5	NOIEMBRIE 2019*	14.092.524,78	10.430.528,93	74,01%	3.661.995,85	25,99%
6	DECEMBRIE 2019**	23.310.151,15	1.045.868,32	4,49%	22.264.282,83	95,51%
	total facturi emise și nescadente (5+6)	37.402.675,93	11.476.397,25	30,68%	25.926.278,68	69,32%
	TOTAL DEBIT (4+7+8)	904.828.758,10	876.767.335,91	96,90%	28.061.422,19	3,10%

1. Facturile aferente consumurilor înregistrate pentru lunile noiembrie și decembrie 2019 sunt încă în scadență la 31.12.2019;

2. Debitul restant la 31 decembrie 2019 este de 2.135.143,51 lei (față de 2.203.672 lei la 31.12.2018), defalcat conform graficului de mai jos:



c) Activitatea de producere, transport și distribuție cu energie termică și electrică

În anul 2019, în perioada de furnizare a agentului termic pentru încălzire s-a funcționat de regula cu instalația de cogenerare (turbina cu gaze) din centrala nouă, excepție făcând timpii când a fost oprită accidental sau pentru revizia la 8000 ore de funcționare (revizie extinsă pentru solutionarea problemelor de contaminare a circuitului de alimentare cu gaze naturale).

Semibaza în perioada de furnizare a agentului termic pentru încălzirea fost acoperită de blocul energetic nr.1 din centrala veche. În sezonul de termoficare 2018/2019 blocul a funcționat continuu până la sfârșitul sezonului de termoficare, până în data de 24 aprilie 2019. Deasemenea la începutul sezonului de termoficare 2019/2020 blocul energetic nr.1 a fost pus în funcție în data de 8 noiembrie, acesta a funcționat fără oprire până la sfârșitul anului.

În afara sezonului de termoficare urbană s-a funcționat conform prognozei cu turbina cu gaze ziua, cu acumulare de energie în acumulatorul de căldură, iar noaptea turbina cu gaze se oprea și se livra energia termică necesară SACET din acumulatorul de căldură. Pentru o funcționare eficientă este necesară încărcare electrică maximă a turbinei și mărirea perioadei de livrare a agentului termic din acumulatorul de căldură. În acest an s-a mărit perioada de staționare a turbinei de la 8 ore la 14-15 ore în luna august. Astfel turbina a funcționat după-masa și seara pentru a livra energia electrică și în vârfurile de seară când prețul energiei electrice pe piața este mai mare.

Pe perioada de vară în situația în care turbina cu gaze a fost indisponibilă necesarul de energie termică pentru SACET a fost asigurat de către un CAF (cazan de apă fierbinte).

Pentru acoperirea necesarului de energie termică pentru SACET în sezonul de termoficare urbană după încărcarea în regim de bază (turbina cu gaze) și semibaza (blocul

energetic nr.1) s-a funcționat cu cele două CAF-uri încărcate după necesități. În perioada geroasă s-a funcționat cu toate echipamentele energetice enumerate.

De asemenea pentru degazarea termică a apei de adaos sunt în funcție tot timpul anului degazoarele de termoficare etapa 1 și 2, preîncălzitoarele de apă, pompe de adaos de la blocurile energetice 1,2,3,4. Pe perioada de vară (bloc energetic 1 –oprit) pentru degazarea termică a apei de adaos termoficare se utilizează abur produs de CAS (cazane de abur saturat) din centrala nouă, aburul produs este suficient doar pentru etapa 1 de degazare (aproximativ pentru 150 t/h apă dedurizată). Pentru degazarea corespunzătoare a apei de adaos în sistemul de termoficare conform reglementărilor impuse de furnizorii de echipamente energetice din centrala nouă s-a utilizat cu rezultate bune etapa de degazare chimică.

Asigurarea garanției instalației conform contractului de finanțare a fost asigurată de anteprenor cu condiția încheierii de către Termoficare Oradea a contractului de mentenanță pentru turbina cu gaze. Contractul de mentenanță asigură realizarea lucrărilor programate (revizii) și a lucrărilor neplanificate (avarii, funcționări la sarcini parțiale).

În anul 2019 turbina cu gaze a fost oprită pentru intervenții programate sau accidentale de 39 de ori cu timp total de oprire de 2.322 ore. Doar șase opriri accidentale au acumulat un număr de 2.148 ore de oprire neplanificată, iar diferența de 33 de opriri au fost de scurtă durată și au totalizat un număr de 174 de ore de oprire.

În anul 2019 au fost șase opriri neplanificate de lungă durată:

- 01-08 ianuarie, continuare după oprirea accidentală din 6 decembrie 2018 când turbina s-a demontat și transportat în centru specializat de reparații (Veresegyhaz, GE Hungary) deoarece au apărut pierderi de ulei turbină peste limita admisibilă (36 litri/zi). S-a depistat o conductă de ulei neetanșă în interiorul lagărului nr.5 a turbinei. (total 644,4 ore de oprire neplanificată)
- 22-25 ianuarie s-a intervenit pentru înlocuirea unui ventil de gaz care a determinat funcționarea cu sarcină parțială, fără inelul C de ardere (74,6 ore).
- 03-06 februarie – defect driver comunicație ventil de gaz. S-a remediat in site prin înlocuirea unei diode defecte în echipamentul driver. (73,4 ore).
- 26.03—16.05 s-a efectuat o revizie planificată. În cadrul reviziei s-a constatat o contaminare a sistemului de alimentare cu gaze a turbine. Pentru a funcționa în continuu cu turbina am fost nevoiți a solicita executarea unei lucrări suplimentare extra-work de decontaminare a sistemului de alimentare cu gaze a turbinei. Durata de oprire totală a fost de 1213 ore.
- 27-30 iulie – s-a rupt o conductă de ulei în compartimentul turbine, necesitând intervenție on site pentru remediere (66.07 ore)
- 11-14 noiembrie – s-a intervenit on site pentru schimbare braț tirant turbina

Cu ocazia efectuării **inspecției periodice** a pachetului de către personalul GE Power Service, conform contractului de mentenanță încheiat între Termoficare Oradea SA și GE Power Service, **s-a constatat contaminarea circuitului de gaz** ce asigură alimentarea cu combustibil a turbinei LM6000PF DLE.

Contaminările constatate au afectat întregul circuit de alimentare cu gaz, de la sistemul de filtrare și până la nivelul duzelor arzătorului, din interiorul turbinei. Constatările personalului GE Power Service referitor la contaminare includ:

- depuneri și acumulare de **lichide uleioase** în filtrul duplex de gaz al turbinei;
- depuneri solide sub forma unor **cruste albe-gălbui** de-a lungul circuitului de gaz, pe conducte și vane;
- depuneri sub forma unor **spume gălbui** în interiorul conductelor flexibile ce alimentează pre-mixerele arzătorului.
- s-au descoperit o parte din pre-mixere contaminate și cu sitele pentru filtrare sparte, deteriorate, contaminate, ca și cum ar fi fost oxidate;

Aceleași contaminări, în mod similar, dar cu grad de contaminare mai mare, au fost descoperite de către personalul GE Power Service cu ocazia inspecției efectuate în aprilie 2018.

Deși nu este identificată sursa exactă a contaminării, General Electric, în urma analizelor efectuate și pe baza istoricului funcționării turbinei, **a declarat că sursa contaminării nu este turbina în sine**, sau vreun sistem auxiliar al turbinei, și că **sursa contaminării este din exteriorul pachetului** și a instalației, respectiv, ori din gazul natural primit de Termoficare Oradea SA și livrat turbinei, ori de la compresoarele de gaz instalate pe circuitul de gaz înaintea turbinei.

În urma precizărilor făcute de GE Power Service referitoare la riscurile asociate pornirii și operării turbinei în condiție de contaminare, s-a decis efectuarea întâi a **operațiunilor de curățare a întreg circuitului de gaz** (decontaminarea) din interiorul pachetului turbinei și apoi **pornirea și operarea turbinei**, cu măsurile adecvate de monitorizare, până în momentul găsirii și implementării unei soluții tehnice corecte de prevenire a contaminărilor din sistemul de alimentare cu gaz a turbinei.

În perioada **24 Aprilie 2019 - 15 mai 2019** personalul GE Power Service a efectuat **operațiunea de decontaminare** a sistemului de alimentare cu gaz al turbinei, la comanda emisă de Termoficare Oradea SA. Perioada de indisponibilitate la aceasta intervenție neplanificată a fost de 1165 ore + 48 ore intervenție planificată pentru revizie.

Instalațiile din centrala nouă au funcționat cu încadrarea în parametrii privind eficiența energetică garantați în cadrul proiectului "Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Oradea pentru perioada 2009-2028 în scopul conformării la legislația de

mediu și creșterea eficienței energetice”. Turbina cu gaze atât trimestrial cât și anual nu a respectat gradul de disponibilitate garantat de 96%.

Echipele energetice din centrala veche prezintă o uzură fizică și morală avansată care nu mai prezintă siguranță în exploatare, cazanul având peste 270 000 ore de funcționare iar turbina peste 310 000 ore de funcționare.

Pentru menținerea în funcțiune a acestui bloc energetic pe termen mediu și lung ar fi necesar un volum mare de lucrări rezultat atât pentru conformarea la cerințele de mediu cât și pentru respectarea unor reglementări ISCIR. Toate aceste lucrări ar necesita un efort financiar deosebit, fără a avea garanția unei siguranțe în funcționare și a unei eficiențe energetice și a blocului nr.1 la nivelul tehnologiilor actuale. Din aceste motive s-a demarat realizarea unui studiu de fezabilitate pentru înlocuirea instalațiilor de producere energie termică și electrică aferentă blocului energetic nr.1, studiu de fezabilitate finalizat în anul 2019.

După oprirea blocului energetic nr.1 în data de 24 aprilie 2019, s-au întocmit/centralizat listele cu defecțiuni constatate în funcționare și la oprire. Pentru funcționarea blocului în sezonul următor de încălzire s-au stabilit lucrările necesare a se efectua cu personal propriu sau firme terțe în limita disponibilității financiare alocate. La această dată sunt finalizate lucrările programate necesare pentru sezonul următor de termoficare urbană.

Pentru buna funcționare instalațiilor energetice din centrala nouă și veche, respectiv pentru pregătirea instalațiilor pentru noul sezon de termoficare 2019/2020 s-au executat lucrări de reparații și revizii planificate.

Pe partea electrică în anul 2019 au fost realizate 41 de lucrări pe bază de autorizație de lucru, din care 15 au fost lucrări realizate pe bază de autorizație de lucru în stația electrică 110 kV. S-au mai realizat 239 de lucrări de reparații și întreținere pe bază de ITI (instrucțiuni tehnice interne).

Pe partea termomecanică (cazane+ turnine și instalații auxiliare) în centrala veche s-au realizat un număr de 204 de lucrări pe bază de autorizație de lucru, din care:

- 34 autorizații de lucru la agregate tip pompe
- 33 autorizații de lucru la sisteme sub presiune (cazan, boilere, PIP)
- 50 autorizații de lucru pentru reparații revizii vane, ventile
- 79 autorizații de lucru pentru eliminare neetanșități conducte
- 8 autorizații de lucru deschise pentru lucrări contractate cu terții.

În centrala nouă, în această perioadă au fost realizate un număr de 107 lucrări pe bază de autorizații de lucru, din care 38 au fost autorizații de lucru deschise pentru lucrări realizate de firme terțe (GE, Enerproject).

În Secția chimică veche au fost realizate un număr de 16 lucrări pe baza de autorizații de lucru de personal propriu al secției termomecanice.

Activitatea de exploatare rețele

Obiectivul principal al activității de transport și distribuție energie termică este asigurarea parametrilor de furnizare a energiei termice la un nivel calitativ cât mai ridicat, care să satisfacă cerințele utilizatorilor din municipiul Oradea și comuna Sînmartin, racordați la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică, cu privire la confortul termic din apartamente și temperatura de livrare a apei calde de consum.

În baza constatărilor efectuate la sfârșitul sezonului de încălzire 2018-2019 legate de problemele apărute în cursul sezonului pe rețelele de transport și distribuție, precum și în punctele termice, în baza unei analize tehnice și a unei prioritizări care a avut la bază criteriile de genul: nr. de avarii, cuantumul pierderilor, mărimea zonei afectate, vechimea rețelei, programe convergente, strategie de dezvoltare etc, și totodată ținând cont de posibilitățile și resursele financiare de care dispune societatea, s-a întocmit un Plan de reparații pe anul 2019.

Sinteza lucrărilor efectuate în perioada 01.01.2019 - 31.12.2019 este prezentată în continuare în funcție de segmentul din SACET în care acestea s-au executat.

Activități în legătură cu rețelele termice de transport a agentului termic primar

Pe rețelele termice de transport în perioada 01.01.-31.12.2019 au fost efectuate următoarele lucrări:

- Un număr de 114 intervenții în regim de urgență. Pierderile de agent termic identificate și eliminate având debite cuprinse între 1 - 80 t/h;
- Lucrări de înlocuire a conductelor, în lungime totală de 176 ml cu diametre cuprinse între DN25 și DN400, de înlocuire a 4 compensatori de dilatare DN 150 pe str. Branului și Ady Endre.
- Lucrările necesare pentru secționarea conductelor de transport tur/retur DN 800mm, pe magistrala M 4, între Plastor SA și CET II.
- Lucrările de montaj racord la rețeaua de transport, în lungime de 150 ml și PIF mini-punct termic SDK str. Grigore Moisil.
- Lucrările de montaj racord la rețeaua de transport, în lungime de 20 ml, pentru blocul ANL medici, din str. Spartacus.

- Înlocuirea racordului termic al PT302 (Spitalul Militar), în lungime de 70 ml.
- Lucrările de relocare a racordului termic aerian al S.C. Adeplast S.A. ,str. Uzinelor nr.3, pe o lungime de 60 ml (DN 100), pentru proiectul "Centrul de colectare selectivă Rogerius" gestionat de PMO.
- Lucrările de înlocuire a rețelei termice traversare Pod Dacia în lungime de 40 ml DN 300.
- Lucrările necesare pentru crearea condițiilor de lucru la obiectivele de investiții demarate de către Primăria Municipiului Oradea sau alți dezvoltatori imobiliari (P-ța Ferdinand, str. Ogorului, str. Oneștilor, Pod Dacia, etc.).
- Menținerea asupra magistrelor/căminelor care au fost reabilitate prin P.O.I.M. I și II.
- Lucrări de igienizare și salubritate (tăiat vegetație + transport) a zonelor din jurul magistrelor pozate aerian pe străzile: Uzinelor, Decebal, W. Shakespeare, Aleea Salca, etc.

Activități în legătură cu operarea rețelelor termice distribuție și instalațiile din PT

Prin programul anual de reparații/mentenanța programată s-au efectuat o serie de lucrări de reparații la instalațiile termice și electrice din punctele termice și modulele termice. Aceste lucrări au constat în: spălarea schimbătoarelor de căldură în plăci, atât pe circuitul de încălzire cât și pe cel de apă caldă de consum, înlocuirea organelor de închidere, curățare filtre de impurități, etc. conform Programul de mentenanță aprobat.

Pentru eliminarea avariilor și asigurarea furnizării serviciilor prestate către utilizatori precum și pentru reducerea pierderilor de agent termic, în perioada 01.01.2019 - 31.12.2019 s-au executat 608 intervenții în regim de urgență pe rețelele de distribuție, atât la încălzire cât și la apă caldă de consum. Pierderile de agent termic și apă caldă de consum identificate și eliminate au avut debite cuprinse între 0,5 - 12 t/h.

Până la data de 31.12.2019, din planul de lucrări programate s-au executat:

- la PT 130, 413, 604, 506, 833 s-au înlocuit în total 170 ml rețeaua de distribuție (înc+acc+rec);
- la PT 303 și la PT 836, s-au înlocuit 225 ml conductele de acc + recirculare;
- la PT 130, 910 și 718 s-au montat 304 ml conductă de recirculare.

Datorită uzurii avansate a fost necesară înlocuirea a cinci schimbătoare de căldură în plăci, la acc în PT: 110, 111, 126, 855 și 872, și două schimbătoare pentru încălzire la PT 104; (toate scp-urile provin din recuperări de la punctele termice reabilitate);

Pentru îmbunătățirea parametrilor de furnizare a agentului termic au fost montate:

- o pompă de circulație pe circuitul primar, la PT 114, 128 și 868;
- o pompă pe circuitul de încălzire la PT 406, 512 și 612;
- o pompă pe circuitul de încălzire-umplere la PT 839 și 887.

S-au monitorizat și s-au luat măsuri de reducere a temperaturii de retur agent termic primar, în cazurile punctelor termice unde aceste temperaturi erau mai mari de 50°C.

Odată cu secționarea M4 a fost necesară execuția lucrărilor de modificare a instalațiilor din PT 1881, atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum. Alimentarea cu energie termică la încălzire și prepararea apei calde de consum se realizează din cele două centrale electrice montate în acest sens.

S-au efectuat un număr de 10 lucrări în baza unor contracte sau comenzi, către terți (avarii la instalațiile utilizatorilor sau branșamente noi), însumând o valoare de 185,455.19 lei și o lungime de 837 ml.

Au fost preluate în exploatare și întreținere un număr de 14 module termice, care deservește cu agent termic (încălzire și apă caldă de consum) blocurile situate pe str. Balogh Istvan(ANL), str. Oneștilor, Ceyrat, Xenopol și Bradului.

Datorită uzurii avansate a fost necesare:

- Înlocuirea modulului termic la Creșa nr. 2 din str. Grădinarilor nr. 8 PT 860;
- înlocuirea conductelor de apă caldă de consum și recirculare, în lungime de 45 ml, în subsol RCS RDS - PT 701 (clădirea fostului Hotel Vulturul Negru) și la PT 112;
- înlocuirea conductelor de apă caldă de consum și recirculare, în lungime de 40 ml, în subsolul blocului K 1 la PT 112;

Lucrările de modernizare din Piața Mare au impus efectuarea lucrărilor:

- dezafectarea în întregime a instalațiilor interioare ale PT 810;
- montarea instalațiilor din PT 810 în PT 806, pentru asigurarea provizorie a alimentării cu apă caldă de consum și încălzire a utilizatorilor alimentați din PT 810 și montarea unei rețele termice noi în lungime de - 30 ml 2xDN150,1x3"+1x1".

Lucrările de modernizare a străzii Mihai Eminescu, executate prin grija PMO, au impus înlocuirea rețelei de distribuție aferentă PT 416 pe o lungime de 65 ml (2xDN125,1x3").

Au fost efectuate 40 lucrări de debranșare a serviciilor de termoficare (rezilieri contracte) și 35 lucrări de rebranșare la S.A.C.E.T.

Au fost executate manevre, în vederea creării condițiilor de lucru privind lucrările de reabilitare instalații interioare ale punctelor termice și/sau rețele de distribuție la următoarele puncte termice 119, 130, 136, 604, 820, 849, 875 și magistrala 4(M4).

Ca urmare a avariilor survenite la rețeaua de termoficare (încălzire, apă caldă de consum și recirculare), în vederea asigurării continuității serviciilor de termoficare către utilizatori a fost necesar înlocuirea pe o lungime de aproximativ 1500 ml de canal termic.

Activități in legătură cu măsurarea energiei termice

În ceea ce privește măsurarea și facturarea energiei termice livrate, în perioada 01.01.2019-31.12.2019, s-au derulat următoarele activități:

- s-au efectuat PIF și luări în evidență la un număr de 47 contoare și 5 montaje noi la PT 1881 Moreni, la PT 200 în curte pe rețeaua termică ce alimentează str. Slănicului și str. Magnoliei respectiv la modulele termice PT 1, PT 2 West Residence;
- s-au efectuat un număr de 2.377 recitiri manuale ale contoarelor de energie termică cu transmisie la distanță, contoare presupuse defecte sau la solicitarea utilizatorilor/consumatorilor;
- s-au efectuat verificări/remedieri pe rețelele M-bus și Radio, la un număr de 2686 contoare;
- au fost verificate / remediate un număr de 393 mijloace de măsurare, ca urmare a petițiilor privind funcționarea aparatelor de măsură a energiei termice și acc;
- s-au demontat 36 bucle de măsură de energie termice și acc, ca urmare a rezilierii contractelor de furnizare a agentului termic - consumatori de la case;
- s-au efectuat verificări metrologice, la cererea consumatorilor, la un număr de 11 contoare;
- s-au remediat rețelele subterane de comunicație M-Bus la PT 120, PT 136 și PT 612;
- s-au efectuat verificări privind echilibrarea hidraulică la PT 820, 130, 604 și 875;
- au fost sortate și transportate un număr de 678 buc. contoare în vederea casării acestora;
- au fost înlocuite un număr de 166 apometre pentru măsurarea apei calde de consum;
- au fost efectuate verificări la un număr de 160 de locații cu consum 0 în ultimele 6 luni;
- în perioadele programate personalul din cadrul Atelierului A.M.C. a participat cu tot efectivul la citirea contoarelor de energie termică;
- au fost verificate un număr de 52 de locații pentru debransarea utilizatorilor ca urmare a debitelor înregistrate la facturile de energie termica.

În perioada 01.01 - 31.12.2019 au fost soluționate/întocmite răspunsuri la un număr de 1.004 petiții înaintate de către utilizatori/consumatori.

**d.)Programul de investiții si reparatii
Activitatea de investiții pe anul 2019**

Finanțarea investițiilor pe anul 2019 s-a asigurat din buget local și din surse proprii, situația valorică fiind prezentată în tabelul de mai jos:

	Estimat initial 17.04.2019	estimat nov 2019	Facturat la 31.12.2019	Grad realizare la 31.12.2019 raportat la var nov 2019	Grad realizare la 31.12.2019 raportat la var initiala
Buget local	13.127,00	16.965,61	11.041,01	65,08%	84,11%
Surse proprii	5.569,11	8.377,71	5.578,12	66,58%	100,16%
Total surse	18.696,11	25.343,32	16.619,13	65,58%	88,89%

Nr. Crt.	Denumire lucrare	Plan initial 2019 17.04.2019	Plan nov 2019	realizat 31.12.2019
0	1	2	3	4
	Total General , din care:	18.379,86	25.343,32	16.619,13
	A. Lucrări in continuare, din care:	11.632,00	9.590,00	8.393,22
1	Sistem informatic integrat pentru citirea și managementul contoarelor de energie termică în mun. Oradea (PT+executie)	5.540,00	5.540,00	5.538,12
2	Extindere rețea termică primară între str. Ceyrat și Sala Polivalentă - Tancodrom (PT+Executie)	2.053,00	2.083,00	1.983,23
3	Extindere rețea termică de transport și montare module termice pentru 5 (cinci) imobile situate pe str. Oneștilor (SF+PT+Executie)	532,00	532,00	513,29
4	Extindere rețea termică de transport și montare module termice pentru 3 (trei) imobile situate pe str. Ion Bradu (SF+PT+ Executie)	299,00	299,00	155,62
5	Extindere rețea termică de transport și montare module termice pentru 4 imobile pe Calea Cujului nr. 2 și 4 și Calea Mareșal Alexandru Averescu nr. 1 și 3, (SF+PT+executie)	225,00	225,00	199,79
6	Reabilitare rețele termice secundare amplasate pe str. Caraiman și Lăcrămioarelor - aferente PT 128 (DALI+ PT +execuție)	5,00	5,00	1,61

7	Realizare racord termic primar la imobilul din str. Petru Rareș nr. 1A (PT + executie)	3,00	3,00	0,38
8	Alimentare cu energie termica blocuri ANL str. Balogh Istvan (PT+ executie)	3,00	3,00	1,18
B. Investitii noi, din care:		1.485,00	7.232,27	2.526,21
1	Extindere rețea termica primară pe str. Stefan Octavian Iosif si str. Chimiei, AD Xenopol (PT+executie)	610,00	661,07	646,81
2	Extindere rețea termica primară pe str. Onestilor - 6 imobile (PT +executie)	375,00	435,22	433,10
3	Realizare clădire și instalații punct termic geotermal și preluare utilizatori situați pe str. Făgărașului nr.5 (PT+execuție)	0,00	240,00	0,34
4	Modernizare rețea termică primară în zona P-ța Ferdinand cu posibilitatea racordării la această rețea a tuturor imobilelor riverane	0,00	750,00	20,34
5	racord termica si punct termic la imobilul situat pe str Uzinelor nr 4 (PT+executie)	0,00	232,05	19,69
6	racord termica si punct termic la imobilul din Parcul Petofi nr. 6 (PT+executie)	0,00	230,00	158,53
7	Reabilitarea și modernizarea racordului termic primar la PT 3015 și extindere a rețelei de transport pe str. T Vladimirescu nr. cad 203005 (PT + Execuție)	0,00	352,29	206,78
8	Realizare racord termic si instalare minipunct termic la Gradinita 31, Decebal nr. 43 (PT + Execuție)	0,00	199,14	102,71
9	Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării legislația de mediu și creșterii eficienței energetice - Et. a III-a	0,00	1.500,00	463,17
10	Extindere rețea primara pe str. Ciheiului	0,00	1.510,00	474,74
C.Alte cheltuieli – Studii, din care		1.461,26	1.913,52	551,64
1	Unitate de productie cogenerare de inalta eficiență pentru inlocuirea blocului 1 existent (SF)	0,00	73,00	72,50
2	Modernizarea statiei electrice de 110 kV si a statiei electrice SDG 6 kV (SF)	84,03	84,03	77,69
3	Reparatii capitale la acoperiș 48 de puncte termice(SF)	0,00	72,00	69,60
4	Extindere rețea primara pe str. Ciheiului (SF)	12,61	12,61	12,00
5	Racord termic si punct termic la imobilul situat pe str. Uzinelor nr. 4 (SF)	8,40	8,40	5,00
6	Reabilitare cămine de vane, racorduri si compensatoare pe str. Ady Endre, rețea primară de termoficare (DALI)	16,81	42,05	38,66

7	Reabilitare cămine de racodare, camine de compensatori pe str. Branului, circuit intermediar (DALI)	16,81	35,00	32,91
8	Dezafectare PT 721 si PT 708 si alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice (SF)	0,00	20,00	0,02
9	Modernizare retele secundare de distributie aferente PT 913	0,00	12,60	12,60
10	Modernizare retele de distributie a energiei termice aferente PT 104 (SF)	12,61	16,00	15,18
11	Modernizare retele de distributie a energiei termice aferente PT 610 (SF)	12,61	18,00	16,25
12	Modernizare retele de distributie a energiei termice aferente PT 871 (SF)	12,61	16,00	14,62
13	Modernizare retele de distributie a energiei termice aferente PT 872 (SF)	12,61	16,00	14,51
14	Dezafectare PT 855 si alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice (SF)	12,61	18,00	13,80
15	Construire magazie de materiale si piese de schimb (SF)	84,03	84,03	66,32
16	Realizare racord termic primar la imobilul din Parcul Petofi nr. 6 (SF);	8,40	8,40	4,98
17	Bilanț energetic al SACET Oradea pe anul 2015	15,13	15,13	15,00
18	Bilanț energetic al SACET Oradea pe anul 2016	19,33	19,33	19,00
19	Modernizare și extindere rețea termică primară Thurzo Sandor (SF)	12,61	12,61	0,04
20	Reabilitarea si modernizarea racordului termic primar la PT 3015 si extinderearețelei de transport pe trs. T Vladimirescu nr. cad 203005 (SF) terea imobiliara ARED de pe str. T. Vladimirescu (SF)	0,00	12,61	7,36
21	Realizare racord termic si instalare minipunct termic la Gradinita 31, Decebal nr. 43	0,00	8,40	7,12
22	Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice - Et. a III-a - SF	0,00	42,84	42,84
23	reactualizare SF Dezafectare PT 413 si alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice	0,00	4,00	2,40
24	reactualizare SF Dezafectare PT 722 si alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice	0,00	4,00	1,20
25	reactualizare SF Dezafectare PT 850 si alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice	0,00	3,50	1,68
26	Reactualizare SF "Modernizarea sistemului de termoficare pe str. Libertatii între str. Iosif Vulcan si Parcul Traian"	0,00	5,00	0,96
C. Alte cheltuieli – Dotari, din care:		3.801,60	6.607,53	5.148,06
1	Licente software 2018	135,00	135,00	135,00
2	Autoutilitara 6+1 locuri	95,90	95,90	95,90

3	Motostivuitor - 2,5 t	49,00	49,00	49,00
4	Electropompa de agent termic primar	19,52	19,52	19,52
5	Generator de curent monofazat- 220 V	14,70	14,70	14,70
6	Motopompa epuiment	27,02	27,02	27,02
7	trusa echipamente fibra optica (sudura, testare, depanare fibra optica)	8,40	38,40	20,58
8	Contoare de energie termică	874,22	874,22	874,22
9	Debitmetre ACC cu releu reed	308,32	308,32	308,32
10	Generator de curent trifazat- 380 V,	58,82	58,82	52,50
11	Implementarea unui sistem informational geografic pentru rețelele de transport și distribuție energie termică	57,14	57,14	32,20
12	Aparate de aer conditionat	26,89	36,49	31,00
13	Minipunct termic cu acumulare, 360 kW încălzire și 400 kW apa caldă de consum	138,66	170,00	109,56
14	Contor de energie termică	193,00	193,00	16,60
15	Scara de aluminiu electroizolanta	5,04	5,04	4,85
16	Electrocar 2000 kg	51,26	51,26	50,98
17	Osciloperturbograf	117,65	117,65	66,50
18	Aerotema cu agent termic primar	15,13	15,13	12,70
19	Autoturism cu 5 locuri (2 buc)	107,82	78,00	77,02
20	Autoutilitara 6+1 locuri (1 buc)	95,00	93,90	93,90
21	Generator de curent monofazat- 220 V	15,00	15,00	8,01
22	Ciocan demolator	8,00	8,00	5,56
23	Ciocan rotopercurtor	27,00	27,00	15,56
24	Echipamente IT	64,00	126,00	110,48
25	Licente ZWCAD, Intersoft, Mobile Devices Management	0,00	23,50	19,05
26	actualizare licente pe 3 ani Bitdefender, VMWare, VEEM, Fortiguard 201 E, Fortiguard 100D, Legis (2 ani), Intersoft	0,00	109,35	69,93
27	dispozitiv extractie rulmenti pana la dim 200mm	0,00	4,50	2,61
28	Dispozitiv de aliniere cu laser	0,00	18,00	12,00
29	aparat incalzire rulmenti	0,00	12,50	7,80
30	Ecograf neurochirurgical (1 buc)	0,00	537,60	537,00
31	Stație de încărcare electrică (1 buc. - furnizare cu montaj)	0,00	25,00	12,00
32	Achizitie active de la Electrocentrale Oradea SA	0,00	2.256,00	2.256,00

De-a lungul anului 2019 lista de investiții aprobată inițial a fost rectificată ori de câte ori s-a impus ca urmare a:

- necesității corelării cu alte obiective de investiții derulate de municipalitatea orădeană
- derulării fără succes de proceduri de achiziție (valori subestimate)

- schimbării priorităților societății
- identificării de oportunități

Situația realizării programului de reparații

Pentru anul 2019 a fost alocat lucrărilor de reparații initial un buget de 15,8 mil lei diminuat în octombrie 2019 la **12 mil lei**, finanțat în întregime din surse proprii. Realizarile în ceea ce privește planul de reparații sunt prezentate în tabelul următor:

Nr. crt	Denumire sector	TOTAL
1	Cazane și instalații anexe	98.906
2	Turbine și instalații anexe	5.934.887
3	Rețele de termoficare	2.633.094
4	Instalații electrice, PRAM, AMC	310.900
6	Instalații de tratare chimică a apei	678.435
7	Clădiri și construcții speciale	868.026
8	Mașini unele/instalații de ridicat/transp. /alte ff./proiectare/autorizații	301.397
9	Întreținere/alte cheltuieli	502.737
	TOTAL	11.328.382

S-a intervenit în special pentru repararea și întreținerea mijloacelor fixe și a instalațiilor de bază fără de care nu se poate asigura termoficarea orașului: turbina cu gaz și instalații anexe, rețele de termoficare.

La celelalte categorii de mijloace fixe s-au făcut doar acele lucrări care să permită menținerea lor în condiții acceptabile de funcționare din punct de vedere al continuității, siguranței în funcționare și securității personalului.

Cu forțe proprii au fost executate în principal lucrări de întreținere, revizii și reparații curente, precum și unele reparații la rețele termice, puncte termice, agregate de bază și instalațiile auxiliare (pompe circulație termoficare și alte pompe auxiliare, ventilatoare de gaze, ventilatoare de aer, răcitori ulei, armături, stații de reducere-răcire, reparații la decantoare și racord apă limpezită din secția chimică, reparații la instalațiile electrice, PRAM și AMC).

Soldul contractelor de reparații la 31.12.2019 este de 1.618.644 lei (diferența între valoarea contractelor și valoarea lucrărilor realizate și facturate).

e.) Activitatea de dezvoltare

Activitatea de dezvoltare este susținută de **Direcția Dezvoltare** înființată în mai 2019, preluând activitatea Serviciului Dezvoltare, care avea în componență la acea dată Unitatea de Implementare a Proiectelor și Biroul Proiectare GIS. Odată cu înființarea Direcției Dezvoltare a fost preluată în cadrul acestei direcții și activitatea de urmărire/derulare a programului de investiții al Termoficare Oradea, prin încorporarea Biroului Investiții.

Principalele activități derulate de Direcția Dezvoltare în anul 2019 au fost :

- prin Unitatea de Implementare a Proiectelor (UIP), se asigură urmărirea proiectelor majore de investiții din surse europene, guvernamentale, surse de la bugetul local sau surse proprii, din fazele de concepție până în fazele finale, terminând cu recepția. Pentru atingerea acestor obiective UIP desemnează din rândul său Manageri de proiect, pentru fiecare investiție majoră în parte, care asigură derularea contractelor aferente acestor proiecte.
- suport tehnic în ceea ce privește accesul la serviciile Operatorului SACET, respectiv se eliberează Avize de Racordare la rețelele termice de transport și distribuție, Avize de contorizare care stabilesc condițiile tehnice pentru individualizare a consumului
- eliberarea de avize de principiu - precum și de Avize de Coexistență cu toate lucrările edilitare de pe teritoriul administrativ al municipiului Oradea și a comunei Sânmartin, desfășurate în proximitatea rețelelor și a obiectivelor aflate în administrarea și operarea Termoficare Oradea. Toate aceste Avize sunt urmate de execuții de lucrări care sunt monitorizate de către membrii biroului.
- prin echipa de proiectare, elaborarea de studii și proiecte în beneficiul dezvoltărilor SACET pentru asigurarea accesului la sevicul de termoficare a noilor dezvoltări imobiliare și nu numai.

Indiferent ca e vorba de proiectele privind modernizarea SACET-ului derulate de Municipiul Oradea sau cele derulate de Termoficare, Unitatea de Implementare a Proiectelor (UIP) asigură suportul tehnic pentru pregătirea, implementarea și recepția la terminarea lucrărilor. Astfel se elaborează temele de proiectare pentru realizarea Studiilor de Fezabilitate, membrii UIP fiind cooptați în comisiile de achiziție ca experți tehnici, în cadru cărora elaborează răspunsurile la clarificările solicitate în timpul procedurii și analizează documentațiile de ofertă depuse. După aprobarea indicatorilor tehnico-economici ai Studiilor de fezabilitate se trece la elaborarea Caietelor de Sarcini în vederea achiziției serviciilor de proiectare și execuție lucrări, fază care se derulează în același mod. La implementarea proiectelor majore, desfășurate cu fonduri europene și de la bugetul de stat, cu durate mari de implementare, peste 2 ani, urmărirea lucrărilor se realizează în cadrul unor ședințe de progres săptămânale, la care suportul tehnic este asigurat de

membrii UIP. Astfel fiecare proiect presupune implicarea personalului UIP pe parcursul întregii desfășurări a proiectelor, de la momentul concepției - Tema de proiectare, până la momentul recepției lucrărilor și a derulării garanției de bună execuție.

Documente elaborate de către U.I.P. în anul 2019:

- Teme de proiectare = 36
- Caiete de sarcini = 22

Acțiuni desfășurate de UIP împreună cu Primăria municipiului Oradea – Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională (DMPFI), în anul 2019 pentru atragerea de fonduri în vederea implementării unor proiecte de peste 70 mil euro (fara TVA):

- Suport în vederea obținerii finanțării prin Programul Operațional Infrastructură Mare proiectul „*Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice - Etapa a III-a*”, proiect prin care se vor moderniza cca. 25 km de rețea de transport, dar și 42 puncte termice și 1,2 km rețea de distribuție. De asemenea un număr de 5 PT vor fi dezafectate și vor fi înlocuite cu 39 mini-puncte termice. Valoarea proiectului este de cca. 27 mil. Euro, fără TVA. Contractul de finanțare s-a semnat în 2019.
- Suport pentru realizarea proiectului „*Modernizare rețea termică primară în zona P-ța Ferdinand cu posibilitatea racordării la această rețea a tuturor imobilelor riverane*”. Acest obiectiv este împărțit în două obiecte, unul (Ob.1) derulat de către PMO la care Termoficare Oradea asigură suportul tehnic, iar celălalt (Ob. 2) derulat direct de către Termoficare Oradea. Ambele obiecte, atât cel derulat de PMO cât și cel derulat de către Termoficare Oradea sunt în faza de proiectare și execuție. Valoarea totală, pe cele 2 obiecte, a lucrărilor ce vizează sistemul de termoficare este de 2.155.210,25 lei fără TVA
- Suport pentru realizarea proiectului „*Valorificarea energiei geotermale în asociație cu pompe de căldură, pentru producerea agentului termic pentru încălzire și apa caldă în cartierul Nufărul I – Oradea*”, aflat în analiză în vederea obținerii finanțării prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Axa 6.1. Valoarea totală estimată în DG din SF este 72.911.047,67 lei fără TVA
- Suport pentru implementarea proiectului „*Valorificarea energiei geotermale în asociere cu agent termic primar, pentru producerea agentului termic pentru încălzire și apă caldă în zona sălii polivalente*”, corelat cu realizarea „*Sălii de Sport Polivalentă cu capacitatea de 5000 locuri, municipiul Oradea, jud. Bihor*”. În anul 2019, a fost realizată Tema de proiectare pentru alimentarea cu energie termică, respectiv un „*Punct termic pentru încălzire și prepararea apei calde de consum la Sala de Sport Polivalentă cu capacitatea de 5000 locuri, municipiul Oradea,*

jud. Bihor”, pentru conectarea Sălii de sport la sistemul de termoficare. Proiectul se află la stadiul de elaborare Studiu de Fezabilitate, în vederea obținerii finanțării prin „Programul pentru energie în România”, Domeniu de interes Energie Regenerabila, Apel de Proiecte –Apel 2- Capacitate crescuta pentru furnizarea energiei regenerabile- Energie geotermală. Programul este finanțat prin Mecanismul Financiar SEE și Norvegia 2014-2020, valoarea estimată a proiectului fiind de cca. 9 mil lei fără TVA

- Suport pentru implementarea proiectului *"Amenajare și pavare Str. Aurel Lazăr, Oradea în vederea transformării acesteia în zonă pietonală"* implementat de Primăria Municipiului Oradea - Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională, prin care se va realiza și modernizarea rețelei termice de pe acest amplasament. Obiectivul "Modernizare rețea termică primară pe str. Aurel Lazăr și Andrei Șaguna" este împărțit în două obiecte, unul (Ob.1) derulat de către PMO la care Termoficare Oradea asigură suportul tehnic, iar celălalt (Ob. 2) derulat direct de către Termoficare Oradea. Obiectul 1 derulat de PMO, este în faza de proiectare și execuție, iar obiectul 2 derulat de Termoficare Oradea S.A. Este în faza de reactualizare a studiului de fezabilitate. Valoarea totală, estimată în Dg din SF, pentru cele 2 obiecte, a lucrărilor ce vizează sistemul de termoficare este de 3.436.870,37 lei fără TVA
- Suport pentru implementarea proiectului *"Pietonalizare zona Libertății, mun. Oradea"*, derulat de Primăria Municipiului Oradea - Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională, prin care se va realiza și modernizarea rețelei termice de pe acest amplasament. Valoarea totală estimată a lucrărilor la sistemul de termoficare, este de 780.931 lei fără TVA
- Suport pentru Implementarea proiectului *„Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Oradea pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice - Etapa a III-a” - Obiectul 7 (tronsoanel cuprins între căminele CV7 - CV6) și corelarea cu proiectul „Soluție inovativă pentru crearea undă verde pentru tramvai pod Dacia-b-dul Magheru Oradea”* implementat de Primăria municipiului Oradea. Valoarea investiției este de 1,260,504.20 lei fără TVA
- Suport pentru implementarea proiectelor *„Modernizarea instalațiilor interioare, monitorizarea parametrilor și automatizarea din dispecerat a punctelor termice (4 puncte termice - PT 130, PT 604, PT 820 și PT 849)”, „Reabilitarea rețelelor secundare de termoficare PT 136”, „Modernizarea rețelei termice de distribuție, a instalațiilor interioare, monitorizarea parametrilor și automatizarea din dispecerat a punctelor termice (2 puncte termice - PT 119 și PT 875)”*. Aceste obiective sunt implementate de Primăria Municipiului Oradea - Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională, prin programul „Termoficare 2006-2020 căldură și confort” și sunt în faza de execuție. Prin implementarea acestor proiecte se reabilitează și modernizează, respectiv instalațiile interioare la 4 puncte termice (130, 604, 820, 849), rețelele de distribuție la PT 136 și instalațiile interioare și rețelele de distribuție ale 2 puncte termice (119

și 175). La toate aceste puncte termice se realizează și echilibrarea hidraulică la nivel de utilizator, respectiv la fiecare punct de măsură, valoare contract de finanțare = 19,800,000.00 lei fără TVA

Au fost propuse pentru reabilitare și modernizare prin Programului „Termoficare 2019-2027”, următoarele obiective:

- „Unitate de producție cogenerare de înaltă eficiență pentru înlocuirea blocului 1 existent”
- „Dezafectare PT 413 și alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice”
- „Dezafectare PT 722 și alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice”
- „Dezafectare PT 850 și alimentarea consumatorilor prin intermediul mini punctelor termice”
- „Echilibrarea hidraulică a rețelei secundare la nivel de consumator la 23 puncte termice”
- „Modernizarea sistemului de termoficare pe str.Libertății, între str. Iosif Vulcan și Parcul Traian”
- „Reabilitarea sistemului de termoficare Magistrala termica M2, pe str. Cicero-Piata Cetatii, respectiv renunțarea la PT 806 și PT 810 și alimentarea consumatorilor de la aceste puncte termice prin intermediul unor mini puncte termice”.

Proiectele se află la stadiul de analiză în vederea obținerii Avizelor tehnice privind eficiența energetică, emise de către ANRE. Valoarea totală a acestor proiecte este estimată din faza SF la 17.230.492,38 lei fără TVA.

Biroul Proiectare-GIS – asigură dezvoltarea societății prin mărirea numărului de utilizatori/consumatori. Astfel, Biroul Proiectare-GIS emite avize de principiu și ulterior avize tehnice la solicitările, respective documentațiile de racordare și contorizare.

De asemenea, colectivul de proiectare din cadrul biroului elaborează studii de fezabilitate și proiecte tehnice pentru asigurarea accesului la SACET a dezvoltatorilor imobiliari.

Documente și documentații emise de către Biroul Proiectare-GIS în anul 2019:

Avize de principiu = 148

din care:

- Solicitări de racordare = 89
 - Solicitări de contorizare = 50
 - Solicitări diverse = 9
- Avize de Racordare = 61
- din care :
- La rețeaua de transport = 38
 - La rețeaua de distribuție = 23

Avize de Contorizare = 28

Avize de Coexistență = 247

Stabilire Puncte de delimitare = 71

Proiecte tehnice și Studii de fezabilitate = 21
din care

- Racordare la rețeaua de transport = 14
- Racordare la rețeaua de distribuție = 5
- Racordare la rețeaua de apă geotermală = 1

Biroul Investiții – coordonează și participă la elaborarea programului anual de investiții, în conformitate cu strategia Termoficare Oradea în corelare cu resursele financiare disponibile din bugetul propriu, precum și cel pus la dispoziție de către Consiliul local al municipiului Oradea.

După aprobarea programului anual de investiții, Biroul Investiții coordonează și urmărește derularea fiecărei investiții cuprinse în acesta și îl reactualizează, în măsura în care evoluția stadiului diferitelor obiective de investiții impun acest lucru.

f.) Resurse Umane

Numărul de salariați la 31.12.2019 a fost de **548 din care 68 femei și 480 bărbați**.
Numărul de posturi conform organigramei aprobate este de 573.

Din punct de vedere al activității desfășurate, personalul se împarte în următoarele categorii, evoluția în perioada 31.12.2018-31.12.2019 fiind următoarea:

	31.12.2018	31.03.2019	30.06.2019	30.09.2019	31.12.2019
Personal TESA	135	136	141	139	141
Maiștri	35	35	35	34	36
Muncitori	377	378	376	376	371
TOTAL	547	549	552	549	548

În funcție de vârstă, structura de personal la 31.12.2019 este următoarea:

categorie de varsta	numar persoane	pondere in total
- între 21-30 ani	22	4%

- între 31-40 ani	42	8%
- între 41-50 ani	192	35%
- între 51-60 ani	262	48%
- între 61-68 ani	30	5%
Total	548	100%

În funcție de tipul de studii absolvite, structura de personal la 31.12.2019 este următoarea:

nivel de studii	nr persoane	pondere in total
studii superioare	130	24%
școala de maiștri	36	7%
studii medii	376	68%
muncitori necalificați	6	1%
Total	548	100%

În vederea creșterii calitatii activitatilor derulate, o parte din angajații societății au participat în 2019 la cursuri de perfecționare după cum urmează:

- Cursul pentru atestat transport marfă-conducători auto - 4 persoane
- Seminar Resurse Umane-Legislația Muncii și REVISAL în anul 2019- 1 persoană
- Curs „Tehnician devize și măsurători în construcții”, 3 persoane
- Curs „Panning and Administering SharePoint 2016”, 1 persoană
- Curs „Expert Achiziții Publice în legislație și noul SEAP”, 2 persoane
- Curs „Coordonator în materie SSM în șantier temporare și mobile nivel superior”, 1 persoană
- Curs „Evaluator al riscurilor pentru securitate și sănătate în muncă”, 1 persoană
- Curs „Management de proiect aplicat”, 1 persoană
- Curs tehnician devize și măsurători în construcții – 1 persoană
- Curs „Expert Achiziții Publice în legislație și noul SEAP”, 1 persoană
- Curs de „Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal”, 1 persoană

În cursul lunii mai 2019, cu aplicare de la 01.06.2019, în vederea eficientizării activității a fost modificată organigrama societății, modificările constând în:

- înființarea Direcției Dezvoltare, având în subordine: Biroul Proiectare Gis, UIP-ul și Biroul Investiții (care s-a mutat din subordinea Serviciului Tehnic).
- înființarea Biroului Patrimoniu-în subordinea Directorului Financiar
- înființarea Biroului Metrologie în subordinea Directorului Comercial.
- înființarea Compartimentului Tehnic în subordinea Serviciului Tehnic

- Dispecerat Scada, Dispecerat Productie și Dispecerat Energetic au trecut în subordinea directă a Directorului Tehnic.

Prin hotararea CA nr.41/24.07.2019 a fost modificata organigrama, incepand cu data de 01.08.2019, a fost suplimentată cu 3 posturi, respectiv, unul la Biroul Achiziții Publice și două posturi la Biroul AMAPA.

În perioada 16.04.2019 – 28.05.2019 s-au derulat negocierile în vederea încheierii Contractului colectiv de muncă la nivelul societății Termoficare Oradea S.A. între reprezentanții Termoficare Oradea S.A și reprezentanții Sindicatului Liber Independent „Termia” respectiv cei ai Sindicatului „Energia”, prin raportare la prevederile Contractului colectiv de muncă aplicabil în perioada 2018-2020, semnându-se la data de 28.05.2019 noul Contract colectiv de muncă, înregistrat la ITM sub nr. 58/30.05.2019.

g.) Activitatea de marketing

În perioada ianuarie- decembrie 2019 au fost semnate 6 protocoale în vederea racordării la serviciile de termoficare, cu următorii dezvoltatori imobiliari:

- **Euroalfainvest SRL** - 1244/28.01.2019 - 44 de apartamente pentru blocul construit în Calea Aradului.
- **Constructii Bihor SA** - 4666/28.03.2019- pentru racordarea imobilelor construite în ansamblul rezidențial Victoria pe strada Ciheiului-6 blocuri-216 de apartamente.
- **Societatea Bloc 14 Ared SA** - 5188/08.04.2019- care prevede racordarea blocului de locuințe R3-269 de apartamente, construit pe strada Tudor Vladimirescu.
- **Grand Hill Residence SRL** - 9200/21.06.2019 - dezvoltarea imobiliara situată lângă parcul Seleuș, pe amplasamentul magazinului Ieftinel, din Cartierul Nufarul - 8 blocuri,aproximativ 450 de apartamente și spații comerciale.
- **Delta Premium Residence SRL** - 9201/21.06.2019 - protocol care prevede racordarea imobilului care va fi dezvoltat pe str. Avram Iancu nr. 11 - 50 de apartamente.
- **Bizexpert SRL** – pentru blocul care se dezvoltă pe str. Jean Calvin nr. 2A- 8 apartamente.

Au fost încheiate contracte de furnizare a energiei termice cu un număr total de **342 utilizatori** (din care **35 utilizatori noi și 307 transcrieri și/sau reînnoiri de contracte**), după cum urmează:

- Asociații de proprietari: 7
- Particulari: 178

- Agenți economici: 157.

Au fost reziliate **36** de contracte de furnizare a energiei termice (nu sunt incluse transcrierile de contract), din care:

- Particulari: 33
- Agenți economici: 3

Pentru promovarea serviciilor societății pe parcursul anului 2019 au fost desfășurate următoarele acțiuni de marketing :

În prima parte a anului 2019 au fost derulate următoarele **activități de marketing**:

- Proiect de voluntariat ” **Avem grijă de aerul pe care îl respiri!**”

În perioada 28-29 martie 2019 s-a organizat un proiect de voluntariat având ca scop plantarea a 100 de arbori în Oradea, câte unul pentru fiecare plătitor care a ales să protejeze natura solicitând ca factura de energie termică să fie transmisă doar în variantă electronică.

Amplasamentele pe care au fost plantați copacii au fost:

- str. Iancu De Hunedoara (75 arbori), - pe malul pârâului Peța, în spatele cartierului Prima Nufarul;
- str. Oneștilor (20 de arbori), în dreptul cartierului Prima Oneștilor;
- str. Mareșal Averescu (5 arbori) - lângă Școala Americano-Română.

La aceasta acțiune au participat reprezentanți ai asociațiilor de proprietari, angajații Termoficării Oradea SA, elevii Școlii Americano-Romane și reprezentanți ai partenerilor Raiffeisen Bank, Isoplus Romania și Danfoss.

Speciile de arbori plantați au fost Fraxinus Ornus și Ulmus Lobell cu următoarele caracteristici: circumferința de min 1 cm la înălțimea de 2 m de la colet (sol), prevăzuți cu balot de pământ.

În perioada 15.12.2018 – 15.01.2019 s-au distribuit către consumatorii Termoficare Oradea SA, chestionarele pentru evaluarea satisfacției acestora cu privire la serviciile de încălzire și furnizare a apei calde de consum.

Eșantionul. A fost distribuit un număr de 800 de chestionare către asociațiile de proprietari și către consumatorii casnici odată cu facturile de energie termică aferente consumului lunii noiembrie. Din cele 800 de chestionare distribuite s-a primit răspuns de la **158** de asociații de proprietari și consumatori individuali, ceea ce reprezintă o rată de răspuns de aproximativ 19%. Considerăm acest eșantion ca fiind reprezentativ în analiza datelor.

Respondenții au fost reprezentanți ai asociațiilor de proprietari (președinte, administrator sau un membru al comitetului asociației) precum și consumatori casnici.

Chestionarul a fost alcătuit din 11 întrebări, închise și deschise, urmărind mai multe direcții:

- Tipul de imobil deținut;
- Calitatea serviciului de furnizare a apei calde de consum;
- Calitatea serviciului de furnizare a energiei termice pentru încălzire;
- Temperatura optimă pentru imobilul deținut;
- Surse de informare;
- Modalități de solicitare a asistenței din partea Termoficării Oradea S.A.;
- Calitatea serviciilor de TelVerde;
- Importanța hărții interactive TermoAlert;
- Atitudinea angajaților Termoficării Oradea S.A.;
- Oportunitatea dezvoltării unor servicii complementare;
- Recomandări pentru îmbunătățirea serviciilor.

Concluzii:

Gradul de satisfacție cu privire la **caracteristicile apei calde** furnizate a crescut semnificativ față de anul 2016. Astfel, în ceea ce privește:

- *temperatura apei calde*, dacă ne raportăm la primele 3 categorii (*foarte bun, bun și satisfăcător*), care sunt mulțumiți de temperatura apei calde de consum furnizate, procentul este de 89%, față de procentul de 71% care se înregistra în anul 2016.

- *debitul* folosind aceeași raportare, a crescut cu 11 procente față de anul 2016.

- *culoarea și mirosul* apei calde de consum a cunoscut o scădere ca și apreciere primită din partea consumatorilor, procentul celor mulțumiți (*foarte bun, bun și satisfăcător*) este de 62%, pe când în anul 2016 a fost de 68,5%. Dacă ne raportăm însă la consumatorii care nu sunt mulțumiți de culoarea și mirosul apei calde de consum (*slab, foarte slab*) procentul acestora a scăzut față de cel înregistrat în 2016 (31,5%) la 27%.

Gradul de satisfacție cu privire la **calitatea serviciului de încălzire** furnizat, dacă ne raportăm la primele 3 categorii (*foarte bun, bun și satisfăcător*), procentul a crescut semnificativ, mai precis, de la 78% la 90%. Cei care consideră serviciul *slab sau foarte slab* s-a micșorat aproape de 4 ori față de anii precedenți.

Analizând rezultatele sondajului și recomandările clienților se impune acordată o atenție sporită în ceea ce privește:

- recircularea apei calde – apa caldă curge cu întârziere, iar contorul înregistrează apa rece ca fiind apă caldă;
- calitatea apei calde de consum – eliminarea cauzelor ce conduc la încărcarea acesteia cu impurități;

- presiunea – aceasta nu este mulțumitoare în special pentru consumatorii de la etajele superioare;
- corelarea temperaturii de furnizare a agentului termic pentru încălzire cu temperatura exterioară prin automatizarea tuturor punctelor termice;
- scăderea prețului gigacaloriei.
- o atitudine mai promptă față de solicitările consumatorilor, precum și în ceea ce privește executarea lucrărilor.
- o grijă mai mare față de perfecționarea serviciilor furnizate și modernizarea sistemului de termoficare.

În privința surselor de informare puse la dispoziție de societate, preferatele consumatorilor sunt întâlnirile cu angajații Termoficare Oradea SA, accesarea site-ului www.termoficareoradea.ro și ziarele locale.

Cea mai puțin preferată este TermoAlert probabil și datorită faptului că nu este atât de populară în rândul consumatorilor, motiv pentru care ar trebui promovată mai mult.

În privința site-ului www.termoficareoradea.ro procentul consumatorilor care obișnuiesc să apeleze la această sursă de informare este de 28%. Având în vedere acest aspect, este necesar să acordăm o mai mare atenție în ceea ce privește conținutul informațiilor existente, actualizarea și completarea acestora, în funcție de așteptările consumatorilor.

Pentru clienții care au apelat Dispeceratul de Urgență TelVerde, gradul de mulțumire în ceea ce privește informațiile primite și modul în care au fost tratați de angajații societății este ridicat (75%). Însă, chiar și luând în considerare acest procent, cu mai multă atenție și grijă față de doleanțele consumatorilor, acesta poate fi mărit.

Consumatorii consideră utilizarea hărții interactive TermoAlert pe siteul www.termoficareoradea.ro importantă și foarte importantă (procent de 69%). Având în vedere procentul, ne propunem să promovăm mai mult importanța hărții interactive TermoAlert.

În ceea ce privește suplimentarea serviciilor oferite, nu a existat o recepționare foarte activă a acestei posibilități din partea consumatorilor, luând în considerare faptul că singurul serviciu care înregistrează cea mai mare receptivitate este cel de verificare al instalațiilor interioare, însă și în privința acestuia doar 41% dintre consumatori ar apela cu siguranță la acesta. Pe cale de consecință, resursele care ar putea fi disponibile în acest scop ar trebui redirecționate spre creșterea calității serviciilor deja furnizate și eventual spre modernizarea sistemului de termoficare.

- **Ziua Portilor Deschise**

În perioada 17-18 octombrie 2019 a fost organizat evenimentul “**Ziua porților deschise CET ORADEA 2019**”, la care au participat societăți de termoficare din București, Ploiești, Constanța, Brașov, Iași, Focșani, Chișinău, Bacău, Timișoara, Arad, Cluj Napoca, Beiuș, Brad, Pitești, reprezentanți ai Ministerului Fondurilor Europene, asociații de proprietari din Oradea, Arad, Cluj Napoca, Constanța, reprezentanți ai autorităților locale din Brașov, Brad, Timișoara, Arad și Ploiești.

Câteva teme de interes care au fost dezbătute în cadrul evenimentului:

- Integrarea furnizării încălzirii centralizate în conceptul “Smart Home”;
 - Necesitatea și obligativitatea municipalităților pentru stabilirea zonelor unitare de încălzire;
 - Oportunitatea finanțării programelor de investiții prin intermediul programului “Termoficare 2019-2027”;
 - Studiul științific “*Impactul centralelor individuale pe gaz asupra sănătății și a mediului înconjurător*” - prezentat de dl. Acad. Prof. Univ. Dr. Gheorghe Benga;
 - Prezentarea Termoficare Oradea - soluții Smart implementate (GIS, SCADA, ERP Charisma, contorizare, ACE);
 - Dezbateri - Situația sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică din România;
 - Soluții implementate care au dus la eficientizarea SACET Oradea.
- Evenimentul s-a bucurat de un real interes, noul CET fiind vizitat într-o singură zi de aproximativ 500 de persoane.

Întâlniri cu asociațiile de proprietari

În perioada februarie – martie 2019, reprezentanții Termoficare Oradea au participat la 29 de Adunări Generale ale asociațiilor de proprietari.

În perioada septembrie-noiembrie 2019, au fost organizate 5 întâlniri cu asociațiile de proprietari din cartierele Nufărul, Ioșia, Rogerius, Centrul Civic și Velența.

În cadrul întâlnirilor au fost reprezentate aproximativ 270 de asociații de proprietari iar scopul acestor întâlniri a fost purtarea unor discuții privind probleme precum: repartizarea cheltuielilor cu încălzirea în cadrul asociației de proprietari, sezonul de încălzire 2019-2020, lucrările de investiții programate și alte subiecte de interes general. De asemenea, în cadrul acestei întâlniri, participanții au fost informați cu privire la aplicația Termo Alert și avantajele folosirii acesteia

VI. Gradul de îndeplinire la 31.12.2019 a indicatorilor de performanță stabiliți în sarcina Consiliului de Administrație.

Indicatorii de performanță ai Consiliului de Administratie pentru perioada 2018-2022 au fost stabiliți prin HCL nr. 1050 din 05.11.2018 și modificați prin HCL 924/28.11.2019.

Pe baza datelor de la 31.12.2019 gradul de îndeplinire de către CA a indicatorilor de performanță este de 108,72%.

Nr. crt.	Indicator	UM	stabilit 2019 prin HCL1050/05. 11.2018 și HCL 924/28.11.2019	realizat 2019	grad de realizare 2019	Pondere	grad de îndeplinire (ținând cont de ponderi)
0	1	2	6	7	8	9	10
1	Indicatori financiari (20 %)					20	24,01%
1.1	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizori și alți creditori	lei	0	0	100,00%	1	1,00%
1.2	Capacitatea societății de a se împrumuta		< 4,5	0,83	100,00%	1	1,00%
1.3	Perioada de încasare a creanțelor comerciale (fără clienți incerti)	zile	40	46	86,17%	1	0,86%
1.4	Productivitatea muncii	mii lei /salariat/an	490	483	98,57%	5	4,93%
1.5	Mentineră subvenției de exploatare la un nivel acceptabil	lei	12.000.000	9.515.614	126,11%	5	6,31%
1.6	Investiții din surse proprii	mii lei	5.000	5.578	111,56%	2	2,23%
1.7	investiții din surse atrase (ex. Termoficare, Caldura și Confort, credite bancare, fond IID)	mii lei	8.000	14.886	186,07%	3	5,58%
1.8	reducerea cheltuielilor de exploatare, în condițiile menținerii prețului la gaze naturale la nivelul anului 2018	%	2%	2,10%	105,00%	2	2,10%
2	Indicatori tehnico-operaționali (10%)					10	11,29%
2.1	Gradul de realizare a investițiilor	%	70%	89%	126,99%	3	3,81%
2.2	Reducerea numărului de personal cuprins în organigramă		550	548	100,36%	3	3,01%
2.3	Pierderile de energie termică	%	31	27,72	111,83%	4	4,47%
3	Indicatori privind calitatea serviciilor orientate către servicii publice (20%)					20	23,42%

3.1	racordarea a min 4.000 apartamente pana in 2022	nr	720	806	111,94%	15	16,79%
3.2	actiuni de responsabilitate sociala	lei	450.000	596.491	132,55%	5	6,63%
4	Indicatori privind implementarea guvernantei corporative (50%)					50	50,00%
4.1	Transparența privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare	%	100%	100%	100,00%	10	10,00%
4.2	Elaborarea și prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului de către Consiliul de Administrație, conform legislației, inclusiv privind performanța societății și perspectivele sale strategice	%	100%	100%	100,00%	20	20,00%
4.3	Ducerea la indeplinire a hotararilor AGA	%	100%	100%	100,00%	20	20,00%
							108,72%

VII. Anul 2019 in cifre:

• Active imobilizate (mf proprietatea TMFO)	205.007.378 lei
• Domeniul public al Municipiului Oradea aflat in administrare la 31.12.2019	658.791.954 lei
• Datorii	73.844.990 lei
• Cifra de afaceri	211.276.832 lei
• Profit brut	1.958.976 lei
• Profit net	442.962 lei
• Energie termică vândută	573.018 Gcal
• Energie electrică vândută (inclusiv PI și contracte reglementate)	299.530 Mwh
• Reduceri pierderi energie termică față de 2018	de la 30,94% la 27,72%

• Diminuare subventie de exploatare față de anul 2018	16%
• Grad de incasare venituri din energia termică vanduta	99,75%
• Numar angajati la finalul anului	548
• Investitii realizate	16.619.130 lei
• Investitii realizate in sistemul de termoficare derulate in 2019 de către Primaria Municipiului Oradea cu sprijinul specialistilor Termoficare Oradea SA (POIM, etapa II retele + Programul Termoficare Caldura si Confort)	14.886.000 lei
• Suport acordat de UIP Primariei Municipiului Oradea in vederea atragerii de fonduri UE si fonduri guvernamentale pentru investitii in SACET de peste 70 mil eur.	6 persoane implicate
• Planul de reparatii - realizări	11.328.382 lei
• Nr. apartamente racordate (clienti noi)	806
• Nr. apartamente pentru care s-au semnat protocoale in 2019 pentru racordare	1037
• Avize emise	484
• Grad de indeplinire indicatori de performanță	108,72%

In concluzie, activitatea desfășurată in anul 2019 de către societatea Termoficare Oradea SA pe toate palierele (tehnic, economico-financiar, comercial) s-a înscris într-un parcurs pozitiv, scopul definit fiind acela de a atinge împreună cu structurile din subordine obiectivele stabilite în planul de administrare și indicatorii de performanță impuși prin contractele de mandat, respectiv:

- Creșterea eficienței și îmbunătățirea performanței activității
- Cresterea capacității de implementare de investiții in SACET
- Dezvoltare de activități conexe și nonconexe celei de bază
- Management performant al resurselor umane
- Implementarea și dezvoltarea principiilor guvernantei corporative

- Creșterea gradului de satisfacție și încredere a partenerilor: client, furnizori, angajați, acționari
- Îndeplinirea obligațiilor de conformare la cerințele legale de mediu

VIII. Evenimente ulterioare

În data de 11.03.2020 Organizația Mondială a Sănătății a declarat epidemia de coronavirus ca fiind pandemie. În România, prin Decretul nr.195 semnat de președintele țării, începând cu data de 16.03.2020 a fost declarată starea de urgență, pentru o perioadă de o lună. Ulterior, prin Decretul 240 starea de urgență a fost prelungită pentru încă o lună, astfel că ea a luat sfârșit în 15.05.2020.

Pe perioada stării de urgență au fost luate la nivel central o serie de măsuri menite să limiteze răspândirea virusului, printre care: introducerea de restricții privind circulația persoanelor, închiderea unităților de învățământ, a restaurantelor, cinematografele, muzeelor, bazelor sportive, teatrelor, muzeelor, magazinelor (cu excepția celor alimentare și a farmaciilor). O serie de agenți economici și-au oprit activitatea și și-au trimis angajații în șomaj tehnic.

Impactul economic al acestor evenimente, la nivel mai larg, include:

- scăderea semnificativă a cererii de bunuri și servicii neesențiale
- perturbarea operațiunilor comerciale și a activității economice din România cu efect în cascadă asupra lanțurilor de aprovizionare
- perturbări semnificative în anumite sectoare din economie, cât și pe piețele cu mare dependență de lanțuri de aprovizionare străine: comerț, transport, turism, producție

Pentru diminuarea impactului negativ asupra economiei românești, pe perioada stării de urgență au fost emise o serie de acte normative (ordonanțe de urgență) cu măsuri economice și fiscal-bugetare care să ajute economia și companiile.

În ceea ce privește societatea Termoficare Oradea SA, datorită specificului activității sale, aceasta nu numai că nu a avut o întrerupere de activitate, ci, ca urmare a adoptării Ordonanței militare 4/29.03.2020, a luat toate măsurile pentru asigurarea continuității activității. Astfel, pe perioada stării de urgență au fost luate măsuri de izolare preventivă la locul de muncă a personalului implicat în producerea energiei electrice. A fost instruit personalul în vederea evitării apariției unui focar de coronavirus care să afecteze continuitatea activității, a fost instituită munca la domiciliu în cazul unor categorii de personal.

Efectele pandemiei de coronavirus - COVID 19, incertitudinile cu privire la previziunile economiei românești și a altor state constituie un eveniment ulterior închiderii exercitiului financiar 2019 care în acest moment nu are efect asupra riscului de continuitate a activității și nu ajustează cifrele din situațiile financiare, astfel că rezultatele financiare ale anului 2019 nu sunt influențate de acest eveniment.

Activitatea societății nu a fost intreruptă după declanșarea Stării de urgență dar estimăm că vor exista consecințe sau efecte negative cu influențe asupra veniturilor exercitiului financiar 2020, mai ales în condițiile prelungirii stărilor de carantină, de păstrare/instituire din nou de măsuri severe de evitare a răspândirii virusului. Principalele riscuri identificate în prezent în ceea ce privește activitatea societății ca urmare a situației declanșate de pandemia de coronavirus sunt legate de:

- scăderea veniturilor din vânzarea de energie electrică ca urmare a scăderii pretului energiei electrice pe PZU, din cauza scăderii consumului de energie electrică ca urmare a intreruperii activității societăților – risc mare – impact mare
- scăderea veniturilor din vânzarea de energie termică ca urmare a scăderii consumului de energie termică (clienți cu activitatea intreruptă: unități de învățământ, hoteluri, restaurante, etc) – risc mare – impact mic
- apariția unui focar de coronavirus la nivelul societății – risc mic – impact mic
- încetinirea ritmului legat de realizarea investițiilor prevăzute pentru anul 2020 – risc mic – impact mic
- încetinirea ritmului legat de realizarea planului de reparații pe anul 2020 – risc mic – impact mediu

Conducerea societății monitorizează îndeaproape situația pentru a lua din timp măsuri de atenuare a impactului unor astfel de evenimente pe măsură ce ele vor apărea.

Presedintele Consiliului de Administratie

Eduard – Augustin Florea

